

**Polityka**  
**Zintegrowanego Systemu Zarządzania**  
**Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy**

Celem Zakładu Opatów, będącego częścią AGC Glass Poland Sp. z o.o., jest ciągły rozwój firmy oraz umacnianie zaufania do naszych wyrobów i wszelkich działań związanych z jakością, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wykorzystując posiadane zaplecze techniczne i dostęp do nowych technologii produkcji, będziemy ciągle doskonalić jakość naszych wyrobów i usług oraz dążyć by zawsze spełniały oczekiwania klienta.

Zobowiązujemy się również do ciągłej poprawy skuteczności naszych działań na rzecz zapobiegania i zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska.

Bezpieczeństwo i higienę pracy oraz dbałość o środowisko naturalne uważamy za podstawową część naszej polityki, stanowiącą warunek wstępny wszelkich działań. By zapewnić bezpieczne miejsca pracy wszystkim pracownikom i zredukować negatywny wpływ naszej działalności na środowisko, zobowiązujemy się nieustannie ulepszać systemy BHP i OŚ, a także zwiększać ich wydajność, przestrzegając przy tym odpowiednich wymogów prawnych.

Dla potwierdzenia realizowanych przez nas działań wdrożony został Zintegrowany System Zarządzania wg Normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018.

Naszą politykę realizujemy poprzez następujące cele strategiczne w poniższych obszarach działalności:

- Rynek** Utrzymanie pozycji wiodącego dostawcy szyb zespolonych, szkła hartowanego i innych asortymentów szkła budowlanego na rynkach regionalnych.
- Klient** Ciągłe doskonalenie systemu obsługi klienta w trakcie procesu sprzedaży i okresie gwarancyjnym. Przewidywanie potrzeb klientów. Podnoszenie satysfakcji klienta. Budowanie lojalności w relacjach z klientami.
- Jakość** Poznawanie i spełnianie wymagań klienta poprzez oferowanie pełnej gamy wyrobów produkowanych przez koncern AGC. Ciągłe doskonalenie jakości wyrobów i świadczonych usług. Utrzymanie potencjału produkcyjnego na optymalnie wysokim poziomie technicznym poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii.
- Środowisko** Zapewnienie ciągłego przestrzegania wymagań polskiego prawa ochrony środowiska, dyrektyw środowiskowych koncernu AGC oraz uwzględnienie wymagań innych zainteresowanych stron. Gospodarowanie odpadami produkcyjnymi i racjonalne wykorzystanie surowców.
- Bezpieczeństwo Higieny Pracy** Poprawę bezpieczeństwa poprzez ciągłą ocenę ryzyka, podejmowanie środków zapobiegawczych w następstwie wszelkiego rodzaju wypadków, oraz wdrażanie wspólnych standardów w celu wyeliminowania poważnych wypadków. Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Dostawcy** Zachęcanie dostawców i podwykonawców aby uświadomili sobie swoją odpowiedzialność za środowisko oraz BHP, wdrażali własne programy ich naprawy i stosowali politykę zrównoważonego rozwoju;
- Załoga** Zwiększanie świadomości pracowników w zakresie systemu zarządzania. Podnoszenie wiedzy pracowników poprzez rozpowszechnianie i uświadamianie aktualnej polityki Spółki o ochronie środowiska. Podnoszenie wśród pracowników świadomości w kwestiach bezpieczeństwa poprzez odpowiednie szkolenia, efektywną komunikację oraz identyfikację niebezpiecznych warunków w celu ich poprawy.
- Prawo** Utrzymanie procesów produkcyjnych, aspektów środowiskowych oraz BHP w zgodności z wymaganiami prawnymi.

Powyższe cele będziemy realizować poprzez ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Ważną sprawą dla firmy jest utrzymanie dobrych stosunków z otoczeniem, dlatego też Polityka firmy jest udostępniana na każde życzenie interesariusza.

Polityka została opracowana odpowiednio do celu istnienia przedsiębiorstwa oraz do kontekstu organizacji. Polityka jest zrozumiała, zakomunikowana i stosowana przez wszystkich pracowników, a niezbędne środki potrzebne do jej wykonania zostały odpowiednio zabezpieczone.

Członek Zarządu AGC Glass Poland  
Dyrektor Zakładu Opatów  
Sławomir Sobczyk

Opatów, 12.03.2024r.





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

Siedziba Główna: ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych

Zakład Opatów: ul. Ćmielowska 16, 27-500 Opatów

*Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch zaświadcza, że System Zarządzania wyżej wymienionej organizacji został oceniony i uznany jako zgodny z wymaganiami norm i zakresem usług wyszczególnionych poniżej*

## ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018

*Zakres certyfikacji*

**PRODUKCJA, SPRZEDAŻ I DOSTAWA SZYB ZESPOLONYCH,  
HARTOWANYCH I OBRABIANYCH.  
SPRZEDAŻ SZKŁA BUDOWLANEGO.**

Data pierwszej certyfikacji ISO9001, ISO14001:	<b>25-06-2009</b>
Data pierwszej certyfikacji ISO45001:	<b>25-06-2024</b>
Data auditu certyfikacji:	<b>20-06-2024</b>
Data rozpoczęcia cyklu:	<b>25-06-2024</b>

Pod warunkiem stałego zadowalającego działania Systemu Zarządzania, certyfikat jest ważny do **24-06-2027**

*Numer Certyfikatu: PL016409/U      Wersja: 1      Data wydania: 25-06-2024*

*Podpisano w imieniu BVCH SAS UK Branch  
Local Technical Manager*



0008

*Jednostka certyfikująca: 5<sup>th</sup> Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom  
Biuro lokalne: ul. Miętałowa 4, 02-798 Warszawa*

Pozostałe informacje dotyczące zakresu certyfikacji oraz wymagań systemu zarządzania można uzyskać w wyżej wymienionej organizacji.

W celu sprawdzenia ważności niniejszego certyfikatu prosimy o kontakt: **+48 22 549 04 00**



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## AGC GLASS POLAND SP. Z O.O.

Siedziba Główna: ul. M. Jachimowicza 11, 58-306 Wałbrzych, Poland

Zakład Opatów: ul. Ćmielowska 16, 27-500 Opatów, Poland

*Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below*

**ISO 9001:2015**  
**ISO 14001:2015**  
**ISO 45001:2018**

*Scope of certification*

**PRODUCTION, SALES AND DELIVERY OF INSULATED,  
TEMPERED AND PROCESSED GLASS.  
SALES ARCHITECTURAL GLASS.**

Original cycle start date ISO9001, ISO14001:	<b>25-06-2009</b>
Original cycle start date ISO45001:	<b>25-06-2024</b>
Certification Audit date:	<b>20-06-2024</b>
Certification cycle start date:	<b>25-06-2024</b>

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **24-06-2027**

**Certificate No. PL016409/U      Version: 1      Revision date: 25-06-2024**

**Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch**  
*Local Technical Manager*



0008

**Certification body address: 5<sup>th</sup> Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom**

**Local office: ul. Migdałowa 4, 02-796 Warszawa**

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: **+48 22 549 04 00**